

FORMULAIRE DE RETOUR

A retourner avec votre demande d'échange ou de remboursement

Numéro de commande :

Qté	Nom du produit	Echange ou remboursement ?	Raison (code)	Code de la raison
				1. Ne correspond pas à mes attentes 2. Mauvaise qualité 3. Article défectueux 4. Endommagé lors du transport 5. Article arrivé trop tard 6. Mauvais article reçu 7. Autre

1/ Imprimez ce formulaire de retour et remplissez toutes les informations nécessaires au traitement de votre retour.

2/ Emballez soigneusement les produits dans leur emballage d'origine, accompagnés de tous les câbles, accessoires et documentation. Insérez le formulaire de retour.

3/ Expédition de votre colis : veuillez nous contacter afin de définir le mode de transport pour votre retour.

Notes importantes :

- Vous pouvez retourner tout article, en état neuf dans son emballage d'origine avec tous ses accessoires, dans un délai de 15 jours à compter de la réception de votre commande.
- Nous traiterons votre demande d'échange ou de remboursement, et vous en informons par email, aussitôt que le colis est réceptionné et la marchandise vérifiée et testée.